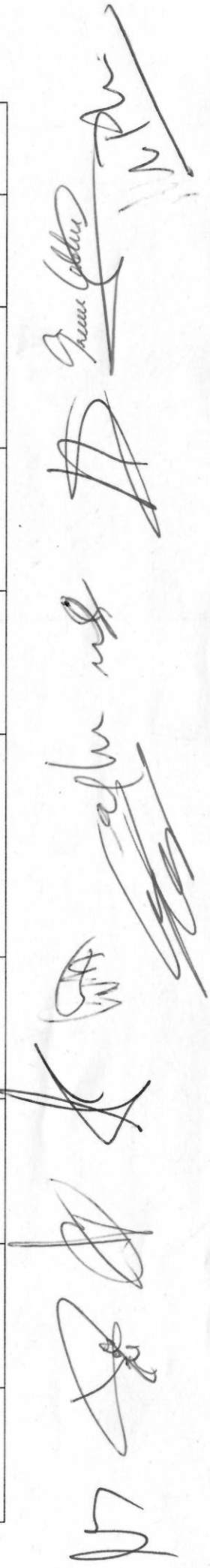


ACTO DE APERTURA PÚBLICA DE LOS SOBRES NÚMERO 3 CORRESPONDIENTES AL CONTRATO RELATIVO A LOS SERVICIOS DE GESTIÓN Y ASISTENCIA EN VIAJES PARA LA FUNDACIÓN PRIVADA INSTITUTO DE SALUD GLOBAL BARCELONA

NÚM. EXPEDIENTE 1/2017

➤ RESUMEN Puntuaciones sobre NÚM. 2

	1.1. Servicio ordinario: Organización interna del servicio, procedimientos, roles y personas asignadas. 12 PUNTOS	1.2. Servicio SLA 7/24: Organización interna del servicio, procedimientos, roles y personas asignadas. 9 PUNTOS	1.3. Procedimientos de resolución de incidencias, SLA. 9 PUNTOS	1.4. Protocolos para asegurar el correcto servicio en caso de rotación de personal. Mecanismos de sustitución de personal asignado al servicio. 2 PUNTOS	2. Propuesta de implementación de las herramientas de seguimiento on-line de viajeros. 4 PUNTOS	3. Propuesta de implementación de herramienta de reserva. 4 PUNTOS	4. Propuesta de implementación de herramienta que genera elaboración de informes (WEB). 4 PUNTOS	5. Propuesta de conciliación con DINERS. 5 PUNTOS	TOTAL
HALCON VIAJES	12	9	6	1,5	4	2	3	5	42,5
BARCELÓ BCD	12	9	9	1	4	4	4	5	48
IAG7	12	9	9	2	4	4	3	5	48
VIAP	8	9	6	2	4	4	4	5	42


  
 A series of handwritten signatures and initials are present at the bottom of the page, including a large signature on the left and several smaller ones on the right, some with names like 'Javier Collar' and 'N. P.' visible.

(\*) Se comunica que la Mesa de Contratación ha acordado, en fecha 22 de junio de 2017, excluir de la presente licitación a VIAJES EL CORTE INGLES, S.A. por haber excedido su propuesta técnica la extensión máxima de 20 páginas prevista en el Pliego de Cláusulas Particulares y haber vulnerado, por lo tanto, lo dispuesto en la cláusula 9.2 del referido Pliego.

➤ **RESULTADOS APERTURA SOBRE NÚM. 3**

HALCON VIAJES

**A) OFERTA ECONÓMICA**

Tipología de gestión	Importe unitario por reserva (IVA excluido).	% IVA	Importe por reserva ( IVA incluido)
Transporte aéreo nacional	0 €	21%	0 €
Transporte aéreo europeo	0 €	21%	0 €
Transporte aéreo intercontinental	12 €	%	10 €
tren	0 €	21%	0 €
transporte marítimo (ferry, etc)	0 €	21%	0 €
transporte terrestre (autocar)	0 €	21%	0 €


  
 Multiple handwritten signatures and initials are present, including a large signature at the top right and several initials below the table.

reserva de alquiler de coche	0 €	21%	0 €
Reserva de alojamiento no habitual ( se aplica cuando la empresa licitadora no tiene posibilidad de descuento ni cobro de comisión directa por la reserva realizada)	0 €	21%	0 €
Reserva de salas, restaurantes, audiovisuales y otros	0 €	21%	0 €
Inscripción a congresos	9 €	21%	10,89 €
Auto-reserva	3 €	21%	3,63 €

**B) Número de acuerdos con compañías de transporte y cadenas hoteleras**

<b>Nº Acuerdos</b>	198
Acuerdos con compañías de transporte aéreo nacionales e	

*[Handwritten signatures and initials]*

internacionales	
Acuerdos con compañías de transporte ferroviario nacional e internacional	<u>24</u> Acuerdos
Acuerdos con compañías de coches de alquiler	<u>65</u> Acuerdos
Acuerdos con cadenas hoteleras nacionales	<u>359</u> Acuerdos

Acuerdos con cadenas hoteleras internacionales	<u>630</u> Acuerdos
--	------------------------








BARCELÓ BCD

A) OFERTA ECONÓMICA

Tipología de gestión	Importe unitario por reserva (IVA excluido).	% IVA	Importe por reserva ( IVA incluido)
Transporte aéreo nacional	0 €	0%	0 €
Transporte aéreo europeo	0 €	0%	0 €
Transporte aéreo intercontinental	0 €	0%	0 €
tren	0 €	0%	0 €
transporte marítimo (ferry, etc)	0 €	0%	0 €
transporte terrestre (autocar)	0 €	0%	0 €
reserva de alquiler de coche	0 €	0%	0 €
Reserva de alojamiento no habitual ( se aplica cuando la empresa	4,13 €	21%	5,00 €

*[Handwritten signature]*



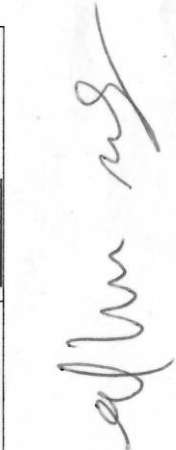


*al m us*

*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*

licitadora no tiene posibilidad de descuento ni cobro de comisión directa por la reserva realizada)				
Reserva de salas, restaurantes, audiovisuales y otros	0	€	0%	€
Inscripción a congresos	0	€	0%	€
Auto-reserva	12,40	€	21%	15,00 €

**B) Número de acuerdos con compañías de transporte y cadenas hoteleras**

	Nº Acuerdos
Acuerdos con compañías de transporte aéreo nacionales e internacionales	<u>264</u> Acuerdos
Acuerdos con compañías de transporte ferroviario nacional e internacional	<u>7</u> Acuerdos
Acuerdos con compañías de coches de alquiler	<u>56</u> Acuerdos
Acuerdos con cadenas	<u>147</u>

hoteleras nacionales	Acuerdos
----------------------	----------

Acuerdos con cadenas hoteleras internacionales	<u>224</u> Acuerdos
--	------------------------

IAG 7

A) OFERTA ECONÓMICA

Tipología de gestión	Importe unitario por reserva (IVA excluido).	% IVA	Importe por reserva (IVA incluido)
Transporte aéreo nacional	3,72 €	21%	4,5 €
Transporte aéreo europeo	4,5 €	0%	4,5 €
Transporte aéreo intercontinental	4,5 €	0%	4,5 €
tren	2,07 €	21%	2,5 €
transporte marítimo (ferry, etc)	4,13 €	21%	5,00 €
transporte terrestre (autocar)	4,13 €	21%	5,00 €

*[Handwritten signatures and notes]*

*al m as*

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*

reserva de alquiler de coche	2,47 €	21%	3,00 €
Reserva de alojamiento no habitual ( se aplica cuando la empresa licitadora no tiene posibilidad de descuento ni cobro de comisión directa por la reserva realizada)	2,06 €	21%	2,5 €
Reserva de salas, restaurantes, audiovisuales y otros	2,06 €	21%	2,5 €
Inscripción a congresos	3,71 €	21%	4,15 €
Auto-reserva	2 €	21%	1,65 €

**B) Número de acuerdos con compañías de transporte y cadenas hoteleras**












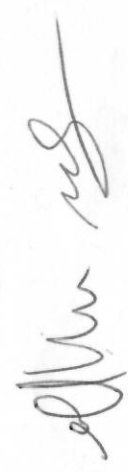

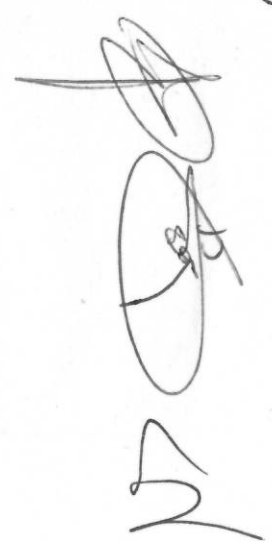

	Nº Acuerdos
Acuerdos con compañías de transporte aéreo nacionales e internacionales	<u>29</u> Acuerdos
Acuerdos con compañías de transporte ferroviario nacional e internacional	<u>2</u> Acuerdos
Acuerdos con compañías de coches de alquiler	<u>5</u> Acuerdos
Acuerdos con cadenas hoteleras nacionales	<u>16</u> Acuerdos
Acuerdos con cadenas hoteleras internacionales	<u>9</u> Acuerdos

 /   ms  
  

VIAP

A) OFERTA ECONÓMICA







Tipología de gestión	Importe unitario por reserva (IVA excluido).	% IVA	Importe por reserva ( IVA incluido)
Transporte aéreo nacional	5 €	21%	6,05 €
Transporte aéreo europeo	5 €	0%	5 €
Transporte aéreo intercontinental	5 €	0%	5 €
tren	2 €	21%	2,42 €
transporte marítimo (ferry, etc)	0 €	0%	0 €
transporte terrestre (autocar)	0 €	0%	0 €
reserva de alquiler de coche	0 €	0%	0 €
Reserva de alojamiento no habitual ( se aplica cuando la empresa	2 €	21%	2,42 €

licitadora no tiene posibilidad de descuento ni cobro de comisión directa por la reserva realizada)				
Reserva de salas, restaurantes, audiovisuales y otros	0	€	0%	€
Inscripción a congresos	2	€	21%	2,42 €
Auto-reserva	2	€	21%	2,42 €

**B) Número de acuerdos con compañías de transporte y cadenas hoteleras**

	Nº Acuerdos
Acuerdos con compañías de transporte aéreo nacionales e internacionales	<u>959</u> Acuerdos
Acuerdos con compañías de transporte ferroviario nacional e internacional	<u>55</u> Acuerdos
Acuerdos con compañías de coches de alquiler	<u>41</u> Acuerdos

Moutre Plaza Eña  
 DNI. 38416025 F

*[Signature]*

Acuerdos con cadenas hoteleras nacionales	<u>181</u> Acuerdos
--	------------------------

Acuerdos con cadenas hoteleras internacionales	<u>967</u> Acuerdos
---	------------------------

FRANCESC VALDIVIA PICH *[Signature]*

Barcelona, a 23 de junio de 2017

CHARLES ULLASME - UNAP  
 35050845H

*[Signature]*

JULIO RUIZ 16582394-J  
 VIDES ORCITE INGLIS

*[Signature]*

JOSE TENDS - HILCON  
 34742380Y

*[Signature]*

CARLOS DE LAS HERAS  
 35087567D

*[Signature]*

DAVID VIDAL VILADONS  
 33957900X

*[Signature]*

Adrián Samozá Antón  
 53310681-Q \*Por delegación  
 Desiree Van Dermei

*[Signature]*

JOSE MIGUEL LOSADA - IAGT VIATAS  
 3655845TR

*[Signature]*

ESTHER ROSET VICENS  
 4622996UX

*[Signature]*

RAHON GUFENTES VENTURA  
*[Signature]*